



Strategische Ausrichtung im integrierten Managementsystem

unter Berücksichtigung der Informationssicherheit
sowie der Qualitätssicherung

Medical Netcare GmbH



Inhalt

1. Kurzprofil.....	3
2. Vision.....	3
3. Kontext der Organisation.....	3
4. Ständige Verbesserung	4
5. Informationssicherheitsstrategie.....	4
6. Anwendungsbereich der Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS)	5
7. Qualitätsstrategie.....	5
8. Anwendungsbereich der Qualitätsmanagementsystems (QMS)	5
9. Nachhaltigkeit	6



1. Kurzprofil

Die Medical Netcare GmbH (MNC) ist ein privates Auftrags-Forschungsinstitut (Contract Research Organisation; CRO) und UWI (unabhängiges wissenschaftliches Institut), welches in der Gesundheitsbranche als Evaluator und Datenanalyst sowie beratend für Krankenkassen, Verbände und Institutionen tätig ist und sich auf das Handling großer Datenmengen spezialisiert hat.

2. Vision

MNC steht für die Idee, dass alle Patientinnen und Patienten eine gesundheitliche Versorgung erhalten, die bestmöglich aufeinander abgestimmt ist. Hierzu ist es notwendig, dass die Versorgung optimal vernetzt ist.

Wir fördern diese Vernetzung zwischen den Versorgern über Sektorengrenzen hinweg und führen Wissenschaft und Versorgungspraxis zum Dialog zusammen. Wir leisten Hilfestellung beim Überwinden von Hindernissen, bringen uns beratend in Entwicklungen ein und verbessern die Zusammenarbeit. Dabei behalten wir den Schutz der uns anvertrauten Daten immer fest im Blick.

Durch unsere wissenschaftliche Arbeit schaffen wir wesentliche Voraussetzungen für sinnvolle evidenzbasierte Entscheidungen im Gesundheitswesen, die zu einer verbesserten Versorgung und Prävention und damit schließlich zu einer ständigen Verbesserung der Gesundheit der Bevölkerung führen.

Sowohl unser Miteinander als auch der Umgang mit unseren Kunden ist geprägt durch Vertrauen, die Orientierung am Nutzen für den Menschen und die Freude an der kontinuierlichen professionellen Weiterentwicklung der Standards interdisziplinärer sowie intersektoraler Zusammenarbeit.

Unser tägliches Denken und Handeln ist von Nachhaltigkeit geprägt. Dadurch schützen wir die Ressourcen unserer Umwelt und arbeiten gleichzeitig innovativ und zukunftsorientiert.

3. Kontext der Organisation

Zu unseren Kunden zählen gesetzliche Krankenkassen, der Gemeinsame Bundesausschuss der Ärzte, Zahnärzte, Psychotherapeuten, Krankenhäuser und Krankenkassen in Deutschland (G-BA), pharmazeutische Unternehmen sowie das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG).

MNC unterhält enge Kooperationen zu wissenschaftlichen Fakultäten, medizinischen Fachgesellschaften und Verbänden.

Der Gesundheitsmarkt ist streng reguliert für den Umgang mit Patientendaten. Ein beauftragtes Institut wird daher auf die Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Regularien verpflichtet. Vornehmlich betreffen diese die Zweckbindung erhobener Daten, also ihre Auswertung ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Gesetze des SGB V bzw. der konkretisierenden Richtlinien des G-BA.

Wesentliche vertragliche Anforderungen betreffen die Qualitätssicherung und Informationssicherheit von Daten inklusive zugehöriger Kommunikation, die Termintreue und die Aufbereitungsform in Berichten und Präsentationen.



Die Anforderungen des aktuellen Marktes sowie das Selbstverständnis des Unternehmens erfordern eine hohe Flexibilität und Schnelligkeit in der Reaktion auf Kundenwünsche, damit auch eine hohe Erreichbarkeit und Verfügbarkeit für beratende Tätigkeiten. Dies setzt eine Perfektionierung der Kommunikation und eine ständige Verbesserung der Qualität unserer Leistungen voraus.

4. Ständige Verbesserung

Das Institut MNC ist der ständigen Verbesserung seiner Dienstleistungen, seiner Prozesse und der Zufriedenheit seiner Kunden, Partner und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu sind im Unternehmen Prozesse und Kontrollmechanismen angelegt, die sicherstellen, dass Fehler frühzeitig erkannt und umgehend Maßnahmen zur Behebung und künftigen Vermeidung eingeleitet werden können. Darüber hinaus unterliegen alle Prozesse und Maßnahmen bei MNC einer ständigen und regelmäßigen Bewertung, um das Managementsystem des Instituts kontinuierlich zu verbessern.

Die Einführung durchgängig dokumentierter und schriftlich fixierter überprüfter Qualitätssicherung und Informationssicherheit sieht MNC als Chance, die gelebten Prozesse in beherrschte umzuwandeln und so langfristig weitergehende kontinuierliche Verbesserungen zu erreichen.

Langjährige Beziehungen zu den Akteuren des Gesundheitswesens und das uns damit entgegengebrachte Vertrauen bestärken uns auf diesem Weg.

5. Informationssicherheitsstrategie

MNC verpflichtet sich auf ein hohes Maß an Informationssicherheit, vor allem um den Schutz der uns anvertrauten sensiblen Gesundheitsdaten zu gewährleisten. Wesentlich ist der Erhalt der **Integrität** und **Vertraulichkeit** der Daten, aber auch die **Verfügbarkeit** ist zu gewährleisten.

Diese drei zentralen Ziele der Informationssicherheit werden in unserem Unternehmen mit Leben gefüllt. Wir setzen dabei auf die Anonymisierung oder ggf. Pseudonymisierung der uns anvertrauten Daten und setzen Zugangskontrollen und Zugriffskontrollen, um die Integrität und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten. Regelmäßige Backups, ein Monitoring der physischen Sicherheitsmaßnahmen, der Zutritts- und Zugangssteuerung geben uns und unseren Kunden die Sicherheit, jederzeit den sicheren Zugriff auf intakte Daten zu haben.

Damit verbunden ist die ständige Überwachung neuer technischer Entwicklungen einerseits, andererseits das Verfolgen der einschlägigen Gesetzgebung und Normen.

Das Herz unserer Strategie bildet unser regelmäßiges *Risiko Assessment* und die Implementierung von zu unserem angestrebten Sicherheitsniveau passenden Kontrollen und Maßnahmen. Unter Zuhilfenahme von Kennzahlen erfolgt die kontinuierliche Prüfung und Verbesserung unseres Informationssicherheitssystems.

Diese Ziele werden erreicht durch die Verpflichtung der Geschäftsführung und aller Mitarbeiter auf die Informationssicherheitsrichtlinie, die Vergegenwärtigung der Prozesse und Konsequenzen sowie Stichproben.

Das Institut verpflichtet sich, durch den Einsatz von risikobasiertem Kontrollmechanismen, die den Anforderungen der ISO 27001 mindestens genügen, die Informationssicherheit auf einem hohen Niveau zu halten und kontinuierlich zu verbessern.



6. Anwendungsbereich der Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS)

Der Geltungsbereich umfasst die strukturellen Voraussetzungen sowie die vorhandene Information in der Organisation MNC – Medical Netcare GmbH im Technologiehof Münster.

Die mit der Information verbundenen Tätigkeiten des Instituts erstrecken sich auf Datenverarbeitung im Bereich Gesundheitswesen, Weiterentwicklung von Leit- und Richtlinien, statistische Auswertungen, Evaluation und Reporting.

7. Qualitätsstrategie

Zuverlässigkeit. Unsere Kunden schenken uns seit 20 Jahren ihr Vertrauen. In all diesen Jahren hat MNC jeden Abgabetermin eingehalten. Damit wir dieses Versprechen weiter halten können, überprüfen wir definierte Kennzahlen bereits im Entstehungsprozess und vor der Übergabe der Endprodukte.

Flexibilität. MNC ist bekannt dafür, geänderte Anforderungen oder Zusatzaufgaben schnell und zur Zufriedenheit aller zu implementieren. Basis hierfür bilden die flachen Hierarchien bei MNC. Um diese Kernkompetenz zu stärken und auszubauen, legen wir Wert auf das Vorhalten aller notwendigen technischen und qualifikatorischen Ressourcen.

Kommunikationsstärke. Es ist unser erklärtes Ziel, den Dialog mit Partnern und Auftraggebern, aber auch mit Patientinnen und Patienten auf allen Ebenen zu fördern und zu verbessern. Dazu gehört eine enge Abstimmung untereinander und mit Partnern und Auftraggebern sowie eine hohe Erreichbarkeit. Kern aller Bemühungen ist stets das Sicherstellen von Verständnis. Die Qualität unserer Kommunikation als Garant der Kundenzufriedenheit liegt im Fokus unserer kontinuierlichen Verbesserung.

Effizienz. Der Umgang mit öffentlichen oder den Geldern von Versicherten gebietet einen gezielten und effizienten Einsatz. MNC lebt diesen Gedanken, indem wir höchste Qualität zu hart kalkulierten Preisen anbieten. Die stetige Verbesserung unserer Prozesse trägt dazu bei, dass wir diesen Standard halten und weiter ausbauen können.

Die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter sind verantwortlich für die Qualitätskontrolle mit Hilfe des Qualitätsmanagementsystems (QMS). Durch laufende Überprüfungen wird eine kontinuierliche Verbesserung angestrebt. Die Ziele und Resultate der Prozesse werden gegenwärtig gehalten.

Das Institut verpflichtet sich, durch den Einsatz von Qualitätsprozessen, die den Anforderungen der ISO 9001 mindestens genügen, die Kundenzufriedenheit zu steigern und die Kundenerwartungen nach Möglichkeit zu übertreffen.

8. Anwendungsbereich der Qualitätsmanagementsystems (QMS)

Unser QMS umfasst das gesamte Institut MNC. Die Tätigkeiten des Instituts erstrecken sich auf Datenverarbeitung im Bereich Gesundheitswesen, Weiterentwicklung von Leit- und Richtlinien, statistische Auswertungen, Evaluation und Reporting. Ausgeschlossen im Sinne der ISO 9001 werden vorerst der Bereich „Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen“ (8.3) sowie der Bereich „Messtechnische Rückführbarkeit“ (7.1.5.2), der sich auf die metrologische Rückführbarkeit von Messungen bezieht, die bei MNC nicht zur Anwendung kommen.



9. Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit spielt im privaten und wirtschaftlichen Umfeld eine immer größere Rolle. Dementsprechend gewinnt dieser Aspekt auch in unserem Unternehmen zunehmend an Bedeutung. Unsere strategische Planung, aber auch unsere tägliche Arbeit berücksichtigt die Nachhaltigkeit in ihren drei wesentlichen Dimensionen: der Ökologie, Ökonomie und sozialen Verantwortung.

Wir halten stets die Ressourcen unserer Umwelt im Blick. Dabei achten wir nicht nur auf einen reduzierten Papierverbrauch und Recyclingkreisläufe, sondern gestalten unsere Arbeitsprozesse weitgehend digital und optimieren sie kontinuierlich. Die Einbettung in den Standort Technologiehof garantiert ein modernes Energiemanagement. Gleichzeitig ist die Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz gesichert.

Wir arbeiten wirtschaftlich und verwalten unsere IT-Systeme und unser Rechenzentrum selbst. Dadurch können wir erhebliche Kosten für externe Dienstleistungen einsparen. Vor dem Erwerb neuer Hard- und Software informieren wir uns ausführlich und setzen auf langlebige Produkte. Unser Prozessmanagement unterliegt einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess, der sich durch den optimierten Einsatz von Ressourcen auch auf die ökologische Effizienz auswirkt. Das geplante Vorgehen in allen Bereichen sichert dabei unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Unsere soziale Verantwortlichkeit ist uns sehr bewusst, denn unsere Mitarbeitenden sind unser höchstes Gut. Daher sind wir stets bestrebt, auf alle Bedürfnisse bestmöglich einzugehen. Der Schutz der physischen und psychischen Gesundheit unserer Mitarbeitenden wird gewährleistet, indem auf Freizeitausgleich geachtet wird während die Aufgaben vielfältig und abwechslungsreich gestaltet werden. Dazu gehört auch, berufliche Entwicklung durch Fort- und Weiterbildung nachhaltig zu fördern. In unserem beständigen Team werden soziale Gerechtigkeit und Chancengleichheit gelebt, unabhängig des Geschlechts, der Nation oder Kultur des Einzelnen.

Münster den 20.12.2024

Frank Potthoff, Geschäftsführer